

Retourformulier

Gegevens klant

Naam:

Adres:

Postcode & Plaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Bestelgegevens

Ordernummer:

Besteldatum:

Productnaam/Productcode:

Aantal:

Reden voor retour (vink de juiste optie aan):

- Verkeerd product geleverd
- Beschadigd product ontvangen
- Product voldoet niet aan verwachtingen
- Verkeerde maat
- Ander, namelijk: _____

Retourvoorwaarden

1. Producten moeten in originele staat en verpakking worden geretourneerd.
2. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling.
3. Kosten voor retourzendingen zijn voor eigen rekening, tenzij anders overeengekomen.
4. We hanteren een garantietermijn van 9 maanden op al onze producten. Bij een duidelijke fabrieksfout binnen 2 jaar na aankoop, vergoeden of herstellen we het product conform de EU-wetgeving.

Terugbetaling of omruiling

- Ik wil het product ruilen (specificeer gewenst artikel/maat):

- Ik wil het bedrag teruggestort krijgen op mijn bankrekening.

IBAN-rekeningnummer (alleen invullen bij terugbetaling):

Handtekening klant

Datum: